

Welkom bij Domies Toen

Vrijwilligersbeleid
en vrijwilligershandboek

2020-2028



Voorwoord

Beste medewerker,

Van harte welkom bij Stichting *Domies Toen!*
Een werkplek waar betaalde krachten, vrijwilligers en re-integratiekandidaten, ieder met zijn of haar eigen mogelijkheden en kwaliteiten prettig kan werken.

We hopen dat je een fijne tijd bij ons hebt en kunt bijdragen aan de doelstellingen van *Domies Toen*.

Met dit handboek laten we je zien hoe onze relatief kleine organisatie eruit ziet, hoe zaken geregeld zijn, maar ook wat je rechten en plichten zijn en bij wie je terecht kunt als je ergens tegenaan loopt. Voor ons als organisatie is dit handboek ook een afspraak met onszelf. We spreken met elkaar af dat we proberen een goede werkgever voor jullie te zijn door je te informeren, maar ook door regelmatig het gesprek aan te gaan en waar mogelijk te kijken hoe we tegemoet kunnen komen aan jouw verwachtingen van vrijwilligerswerk op *Domies Toen*.

Natuurlijk zullen er altijd dingen zijn die niet precies lopen zoals wij of jullie het hadden verwacht of gehoopt. Het blijft tenslotte mensenwerk. Maar we hopen dat we door deze aanpak vooral met elkaar in gesprek kunnen blijven en elkaar kunnen aanspreken als we denken dat iets anders kan of zou moeten.

Wij wensen je een hele fijne tijd in onze organisatie!

Met groene groet,
Bestuur *Domies Toen*

Colofon

tekst

Domies Toen

illustraties

voorkant omslag, inhoudsopgave, p. 7

Jelle van Nimwegen

vormgeving en opmaak

Van Kelckhoven BNO, Groningen



Inhoudsopgave

Onze missie 3

Domies Toen is een Stichting 3

Vrijwilligers van betekenis 4

Aan de slag 4

Afspraken vastleggen 4

Registratie medewerkersgegevens 4

Inwerkperiode en begeleiding 4

Evaluatie 5

Bijeenkomsten 5

Gastvrijheid 5

Ziekte 5

Opzegging 5

Wat biedt *Domies Toen* haar vrijwilligers? 5

Vergoedingen 5

Werkelijk gemaakte kosten 5

Reiskosten 6

En verder 6

Informatiebijeenkomsten 6

Exitgesprek 6

Waarom wil je stoppen? 6

Hoe wil je stoppen? 6

Wat kan *Domies Toen* nog voor de
vrijwilliger doen? 6

Bijlagen 7

Zo zijn onze manieren 8

Vrijwilligersovereenkomst 9



Onze missie

Vanuit maatschappelijk en milieu-educatief belang en bewustzijn beheren en ontwikkelen we een gedocumenteerde, levende planten collectie en dragen we als 'botanic guardian' op duurzame wijze bij aan het behoud van biodiversiteit.

'Ontmoeten in het groene culturele erfgoed van Groningen' is de ultieme reden om de tuin open te stellen voor bezoekers en vrijwillige medewerkers om te kunnen ervaren hoe 'gewoon bijzonder' de tuin is.

Domies Toen is een stichting

Beleven en overleven, duurzaam borgen van de continuïteit van de stichting en de beleving van de tuin én plezierig werken in of in dienst van de tuin. De missie en het beleid van de stichting zijn geïnspireerd en gebaseerd op de definitie van een Botanische tuin zoals die is geformuleerd door de Botanic Gardens Conservation International (BGCI, 2012) en is omarmd door de NVBT. 'Botanische tuinen zijn instellingen waar een gedocumenteerde, levende plantencollectie wordt beheerd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, natuurbehoud, tentoonstelling en onderwijs. Essentiële voorwaarde om de ambitie zoals die spreekt uit de missie waar te kunnen maken, is de zorg om de continuïteit van de organisatie. Alleen dan zijn de gestelde doelen te realiseren.

Dit vraagt iets van een bestuur. Het is een voorwaarde om zo te kunnen besturen. Deze ethische code is samengevat in de 'Governance Code Cultuur'. Deze code is een instrument voor goed bestuur en toezicht. De Code gaat over het gehele besturingsproces van een organisatie: beleid, besluitvorming, uitvoering, toezicht en verantwoording. De Code helpt bestuurders en toezichthouders bewust te reflecteren aan de hand van vragen als: 'Hoe doen we het eigenlijk?', 'Waarom doen we het zo?' en 'Wanneer doen we het goed?'. Het gaat er niet om dat we alle regels kunnen afvinken, maar of er sprake is van bewust handelen. De Code bestaat uit acht principes. Bij elk principe zijn aanbevelingen opgesteld die concrete aanwijzingen geven voor handelen. Alle bestuursleden van Stichting *Domies Toen* zijn op de hoogte van de code en handelen hiernaar. Bij het vaststellen van dit beleidsplan ondertekenen de bestuursleden dit.

De Stichting *Domies Toen* is lid van De Nederlandse Vereniging van Botanische Tuinen (NVBT). Dit is een koepelorganisatie en telt 26 tuinen verspreid over heel Nederland. Het is een gezamenlijke missie om een bijdrage te leveren aan het behoud van biodiversiteit van planten in het kader van een duurzame wereld.

Om deze missie te realiseren committeren de leden zich aan NVBT-criteria over het beheer van de plantencollecties en de wijze waarop deze worden

4 ingezet voor wetenschappelijk onderzoek, natuurbehoud, tentoonstelling en/of onderwijs. Dat is de reden dat er in de tuinen bordjes staan met de Latijnse en Nederlandse namen. De tuinen weten precies wat er in de collectie zit, en zijn in die zin ook echt groene musea met een groene en groeiende collectie. De tuinen wisselen zaden uit met elkaar zodat een plantensoort niet beperkt hoeft te blijven tot een botanische tuin en de kans op voortbestaan van soorten wordt vergroot. Bij het vaststellen van dit beleidsplan ondertekenen de bestuursleden dit.

Vrijwilligers van betekenis

Domies Toen gaat ervan uit dat vrijwilligers zich willen inzetten voor de tuin. Deze motivatie verwachten we van alle medewerkers, ongeacht de reden dat ze bij ons werken. Daarnaast heeft iedereen uiteraard zijn persoonlijke redenen om zich aan *Domies Toen* te verbinden. Het bestuur, de vrijwilligers en de betaalde medewerker van *Domies Toen* zijn er allemaal met eigen bagage en hebben een grote meerwaarde voor de organisatie.

Je bijdrage aan *Domies Toen* is niet vrijblijvend. Daarom maken we graag samen met de contactpersoon van de instantie die je begeleidt afspraken over wat er van je verwacht wordt, zodat we elkaar daarop aan kunnen spreken en bij kunnen sturen als dat nodig is.

Aan de slag

Domies Toen is een relatief kleine organisatie. De tuinbeheerder regelt erg veel in de tuin, het bestuur is op redelijke afstand. De tuinbeheerder is tegelijkertijd dus ook begeleider en contactpersoon voor de tuinvrijwilligers. Met hem maak je afspraken wanneer je komt, van hoe laat tot hoe laat je gaat werken en hoe je de werkzaamheden gaat indelen. Voor activiteiten, public relations en educatie wordt gekeken of de taak al naar gelang de werkzaamheden bij de tuinbeheerder moet liggen of bij een bestuurslid. In het laatste geval is het betreffende bestuurslid je contactpersoon.

Afspraken vastleggen

Wanneer is afgesproken dat je als vrijwilliger bij *Domies Toen* aan de slag gaat, worden de afspraken vastgelegd. Onderwerpen die in deze overeenkomst geregeld worden, zijn bijvoorbeeld je taken en werktijden, onkostenvergoeding, de plicht om je aan de instructies te houden en, als dat al bekend is, de periode die je bij ons werkt.

Registratie medewerkersgegevens

Voor *Domies Toen* is het van belang te weten wie er als vrijwilliger actief is en waar de activiteiten verricht worden. Daarom worden de voor ons noodzakelijke gegevens van alle vrijwilligers opgenomen in een registratiesysteem. Registratie is ook voor andere doeleinden te gebruiken. Deze informatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om je te informeren over belangrijke zaken of in bijvoorbeeld een getuigschrift. De Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft burgers en dus ook jou bepaalde rechten. Je hebt het recht te weten wat er met je persoonsgegevens gebeurt. Je mag je gegevens inzien en corrigeren en kunt eventueel bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.

Inwerkperiode en begeleiding

Tijdens de inwerkperiode maak je kennis met het reilen en zeilen binnen de organisatie en jouw werkzaamheden. Je ontvangt dit handboek 'Welkom bij *Domies Toen*', en krijgt informatie

over je taken. In overleg stellen we de mate van begeleiding vast. Je wordt als dat gewenst is tijdens je eerste weken samen met een ervaren vrijwilliger ingeroosterd.

Evaluatie

Als nieuwe vrijwilliger word je aan het einde van het eerste seizoen door je contactpersoon uitgenodigd om te bespreken hoe je de verschillende aspecten van het werk ervaart. Wat gaat het goed, wat bevalt minder? Denk aan de inhoud, je takenpakket, etc. Vrijwilligers die al langer meedraaien sturen we ieder jaar een evaluatie-formulier per mail. Als je er de voorkeur aan geeft mag je daarin ook aangeven dat je graag een persoonlijk gesprek wilt. Deze informatie is voor een goede samenwerking van groot belang. Het zou kunnen zijn dat je takenpakket door bijvoorbeeld veranderingen in de organisatie zodanig verandert dat je minder plezier beleeft aan je werk. Gebruik de gelegenheid om je ook hierover uit te spreken, zodat er een oplossing kan worden gezocht. Die kan variëren van een kleine verandering op de werkplek tot het helpen bij het vinden van ander vrijwilligerswerk. Zijn er zaken waar je tegenaan loopt, wacht dan niet tot het einde van het seizoen. Maak snel een afspraak met je directe aanspreekpunt om samen een oplossing te zoeken.

Bijeenkomsten

Gedurende het jaar zijn er af en toe bijeenkomsten voor alle medewerkers. We stellen het op prijs als je daarbij aanwezig bent. Uiteraard is er de nodige ruimte voor gezelligheid. Je kunt daarbij denken aan bijvoorbeeld een nieuwjaarsbijeenkomst.

Gastvrijheid

Als museum hebben we vooral een publieks-functie. *Domies Toen* dankt haar bestaansrecht grotendeels aan haar goede naam en tevreden bezoekers. Het behouden en verder verbeteren van die goede naam valt en staat met gastvrijheid en klantvriendelijkheid.

Ziekte

Kun je niet werken omdat je ziek bent geworden, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan je contactpersoon. Die zal vragen of je verwacht kort of lang afwezig te zijn. Ben je wat langer ziek, dan mag je verwachten dat er aandacht aan wordt besteed.

Opzegging

Wil je het vrijwilligerswerk in het seizoen beëindigen, meld dit dan zo snel mogelijk bij je contactpersoon. Deze zal een afspraak met je maken voor een eindgesprek. Daarin wordt o.a. gesproken over je ervaringen bij *Domies Toen*. Als je wilt, kun je een getuigschrift krijgen.

Ook *Domies Toen* kan om dwingende redenen besluiten de vrijwilligersovereenkomst op te zeggen. In dat geval heb je recht op uitleg en een weerwoord. Je wordt dan eveneens uitgenodigd voor een eindgesprek.

Wat biedt *Domies Toen* haar vrijwilligers?

Vrijwilligers van *Domies Toen* vallen onder de collectieve verzekering die door de Stichting is afgesloten voor alle vrijwilligers en bestuursleden. Vrijwilligers zijn bovendien verzekerd voor aansprakelijkheid en rechtsbijstand.

Vergoedingen

Vrijwilligerswerk is onbetaald. Voor bepaalde onkosten maken we een uitzondering. Voor alle vrijwilligers wordt in de vrijwilligersovereenkomst vastgelegd welke kosten vergoed worden en de hoogte van die vergoeding.

Werkelijk gemaakte kosten

Soms doen vrijwilligers inkopen of maken andere kosten voor *Domies Toen*, bijvoorbeeld telefoonkosten. Overleg voordat je dergelijke kosten maakt altijd eerst met je aanspreekpunt of *Domies Toen* de kosten kan en wil vergoeden. Als dit tevoren is afgesproken krijgen vrijwilligers, tegen inlevering

van bonnetjes en nota's, hun uitgaven terug. De vergoeding van werkelijk gemaakte kosten is belastingvrij, ongeacht de hoogte van de vergoeding. Je moet wel met bonnetjes of anderszins kunnen aantonen dat jij de kosten hebt gemaakt. De Belastingdienst heeft als beleid dat onkostenvergoedingen die lager zijn dan 150 euro per maand, niet gecontroleerd worden. Als je kosten voor *Domies Toen* maakt, zorg er dan voor dat deze op een aparte bon staan waar geen boodschappen voor jezelf op staan. Alleen dan kunnen wij de gemaakte kosten aan je vergoeden.

Reiskosten

Woon je niet in Pieterburen dan kun je voor het heen en weer reizen tussen je huisadres en *Domies Toen* een tegemoetkoming in de reiskosten krijgen. De afstanden worden vastgesteld aan de hand van de ANWB-routeplanner. De tegemoetkoming is € 0,19 per kilometer.

Reis je met het ov, dan kan er in overleg een tegemoetkoming in de kosten worden vastgesteld. Voor de reiskostenvergoedingen geldt een maximum van € 10,- per dag.

En verder

Verder krijgen onze vrijwilligers:

- Een persoonlijke toegangspas *Domies Toen*
- Een knipkaart met 4 x gratis toegang per seizoen
- € 2,50 korting op workshops en cursussen
- Ieder jaar een gezellige bijeenkomst voor alle medewerkers

Informatiebijeenkomsten

Wij organiseren voor alle vrijwilligers opstart- en evaluatiebijeenkomsten.

Exitgesprek

Aan alles komt een einde. Er zijn natuurlijk vrijwilligers 'voor het leven'. Maar het kan het ook voorkomen dat jij of de organisatie het beter vindt dat de samenwerking wordt beëindigd. Dat moet natuurlijk altijd in goed overleg en met een goed gevoel van beide kanten. Als je stopt, word je uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Daarin kunnen verschillende onderwerpen besproken worden.

Waarom wil je stoppen?

Vrijwilligers hebben allemaal zo hun eigen redenen om (voorlopig) te stoppen met hun vrijwilligerswerk. Misschien heb je er gewoon geen zin meer in of geen tijd meer voor. Het kan ook zijn dat je een nieuwe uitdaging wilt. Allemaal heel legitieme redenen.

Ook als je privésituatie, zoals een druk gezin of ziekte in de familie, de reden is om te stoppen met het vrijwilligerswerk, kan het toch zin hebben nog eens goed met elkaar om de tafel te gaan zitten. Misschien wil je bij nader inzien wel blijven als je minder vaak of met een lichter takenpakket werkt? Het kan zijn dat de aankondiging van je vertrek een signaal is dat er iets niet goed gaat. Wellicht is dat probleem op te lossen.

Hoe wil je stoppen?

Het is vaak, voor zowel de organisatie als de vertrekkende vrijwilliger, goed om hier even bij stil te staan. Wil je het bijvoorbeeld zelf aan je collega's vertellen of heb je liever dat de contactpersoon dat doet.

Wat kan Domies Toen nog voor de vrijwilliger doen?

Wat kunnen we betekenen voor de vertrekkende vrijwilliger? Kunnen we je bijvoorbeeld doorverwijzen naar een andere organisatie? In sommige gevallen kun je wellicht wel een getuigschrift krijgen. Vraag ernaar bij je exitgesprek.

Zo zijn onze manieren 10

Vrijwilligersovereenkomst 11



Zo zijn onze manieren

Wij vinden het belangrijk dat onze bezoekers zich te allen tijde prettig voelen bij de manier waarop zij door onze medewerkers worden benaderd. Daarom hebben wij een lijstje gemaakt met kernwaarden die wij als *Domies Toen* belangrijk vinden en die we ook van onze medewerkers, dus ook van jou als vrijwilliger, verwachten.

Bezoekers

Stel je behulpzaam en vriendelijk op tegenover bezoekers. Behandel de bezoekers zoals jezelf behandeld wilt worden en spreek hen altijd aan met 'u'. Stop even met je werkzaamheden, maak oogcontact en neem de tijd om een vraag te beantwoorden. Zoek iemand anders die een antwoord kan geven als jij het niet weet.

Discriminatie en seksuele intimidatie

In Nederland is discriminatie op grond van huidskleur, geloofsovertuiging, geslacht of seksuele geaardheid verboden. Ook binnen *Domies Toen* wordt dit niet geaccepteerd. Van onze medewerkers verwachten wij dat zij anderen met respect behandelen, zowel tijdens het werk als in de pauzes. Iedereen die hier werkt moet zich prettig en veilig kunnen voelen.

Parkeren

Parkeren door zowel medewerkers als bezoekers kan het beste achter bij het wadloopcentrum of de Zeehondencrèche. Je kunt je fiets neerzetten voor de tuin.

Uiterlijke verzorging

Domies Toen wil haar bezoekers gastvrij benaderen. Daarbij is de uiterlijke verzorging van medewerkers belangrijk. We willen daarom graag dat onze medewerkers met een schoon en fris verzorgd uiterlijk op het werk verschijnen.

Toiletgebruik

Maak je gebruik van de toiletten van de Theeschenkerij doe dan je vieze schoenen, laarzen of klompen uit bij de ingang. Voor alle toiletgebruik geldt: laat het toilet, de ruimte ervoor, de wastafel én de gang schoon achter.

Roken

Domies Toen is een rookvrije zone. Ook roken op het terrein voor de ingang is medewerkers niet toegestaan. Roken mag in het seizoen alleen op plaatsen die niet open zijn voor bezoekers.

Telefoongebruik

Het is niet toegestaan om tijdens je werkzaamheden gebruik te maken van je telefoon tenzij je dit vooraf overlegt met je directe aanspreekpunt omdat je bijvoorbeeld een belangrijk telefoontje verwacht. In de pauzes is het natuurlijk wel toegestaan om te telefoneren, maar niet op plekken waar ook gasten rondlopen. Dit kan als storend worden ervaren door gasten of door je collega's.

Gebruik Theeschenkerij

Bij gebruik van de Theeschenkerij voor de pauzes laat je deze schoon en opgeruimd achter. Dit geldt ook voor de keuken.

Mocht je over deze manieren vragen of twijfels hebben dan kun je altijd terecht bij je aanspreekpunt.

Vrijwilligersovereenkomst

Persoonsgegevens

naam				
adres				
postcode		woonplaats		
telefoon				
e-mailadres				
IBAN	NL			

Toestemming uitkering

Bij inkomen uit uitkering, dient de uitkeringsinstantie schriftelijk toestemming voor vrijwilligerswerk te geven.

Afspraken met de tuinbeheerder / bestuurslid

Ondertekening

tuinbeheerder / bestuurslid

plaats / datum

--	--	--	--

naam

--

handtekening

--

vrijwilliger

plaats / datum

--	--	--	--

naam

--

handtekening

--

